

DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ DI INVIO DI UNA SEGNALAZIONE NELLA PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING ACARA

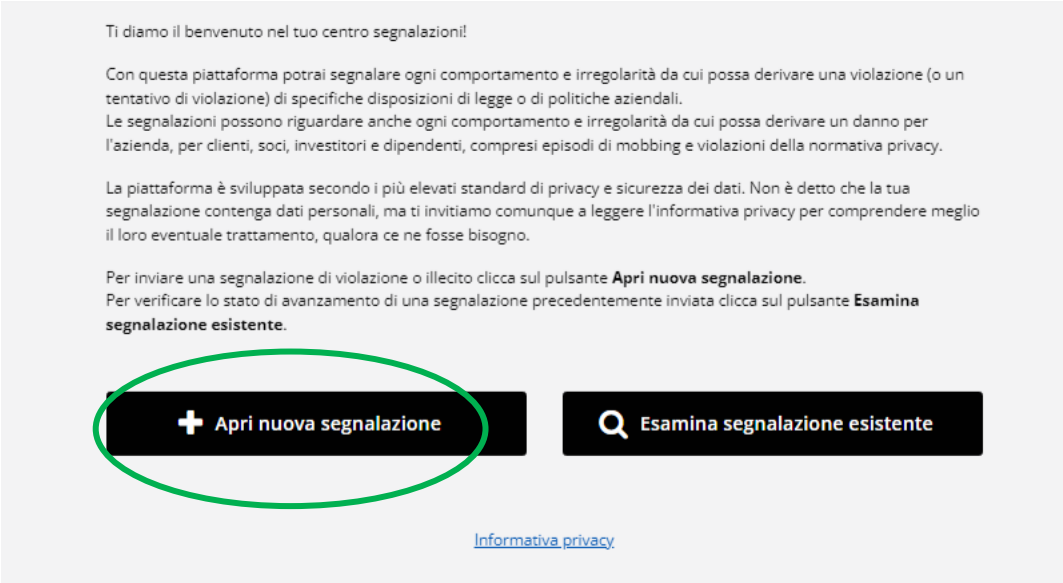
Di seguito si indicano i passaggi necessari che l'utente segnalante dovrà seguire per poter finalizzare l'invio della segnalazione. In aggiunta alle informazioni qui fornite, ti invitiamo a prendere visione della procedura "whistleblowing" emessa dalla Società.

Al fine di garantire la riservatezza dell'identità del segnalante, si consiglia di effettuare la segnalazione utilizzando un dispositivo che non sia in alcun modo riconducibile alla realtà aziendale e di non utilizzare la connessione internet (via cavo o Wi-Fi) fornita dalla Società stessa. Inoltre, al fine di garantire maggiore protezione alla tua riservatezza si consiglia di utilizzare browser che abbiano impostazioni di sicurezza adeguate.

MODALITÀ DI TRASMISSIONE DELLA SEGNALAZIONE

L'utente segnalante, per poter inviare una segnalazione dovrà:

- prendere visione dell'informativa privacy;
- cliccare sul pulsante "**Apri una nuova segnalazione**".



Ti diamo il benvenuto nel tuo centro segnalazioni!

Con questa piattaforma potrai segnalare ogni comportamento e irregolarità da cui possa derivare una violazione (o un tentativo di violazione) di specifiche disposizioni di legge o di politiche aziendali. Le segnalazioni possono riguardare anche ogni comportamento e irregolarità da cui possa derivare un danno per l'azienda, per clienti, soci, investitori e dipendenti, compresi episodi di mobbing e violazioni della normativa privacy.

La piattaforma è sviluppata secondo i più elevati standard di privacy e sicurezza dei dati. Non è detto che la tua segnalazione contenga dati personali, ma ti invitiamo comunque a leggere l'informativa privacy per comprendere meglio il loro eventuale trattamento, qualora ce ne fosse bisogno.

Per inviare una segnalazione di violazione o illecito clicca sul pulsante **Apri nuova segnalazione**.
Per verificare lo stato di avanzamento di una segnalazione precedentemente inviata clicca sul pulsante **Esamina segnalazione esistente**.

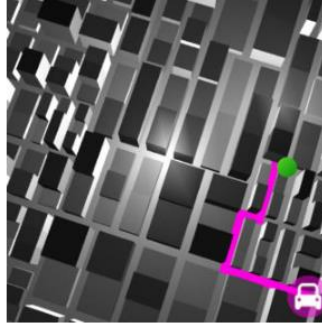
[Informativa privacy](#)

Successivamente l'utente sarà quindi indirizzato alla pagina riportante un test da risolvere al fine di verificare di essere un umano e non un computer (bot).



Risolvi il puzzle

Posiziona un punto alla fine del percorso dell'auto



Italiano

Invia

L'utente dovrà:

- selezionare: **"Inizia >"**;
- risolvere il Puzzle grafico;
- cliccare sul pulsante **"Invia"**.

Successivamente l'utente segnalante sarà quindi indirizzato alla pagina riportante il questionario di segnalazione per poter procedere con l'invio della segnalazione stessa.

Compila il modulo sottostante per inviare una segnalazione di violazione o illecito.

Alcuni campi potrebbero contenere dati personali identificativi.

Per dati identificativi si intendono tutte quelle informazioni che in qualche modo potrebbero permettere l'identificazione di una persona fisica, come un nome, un numero di telefono, un codice operatore o anche il contenuto di un documento.

Questi dati potranno essere visibili agli operatori che prenderanno in carico la tua segnalazione. Se vuoi conoscere il modo in cui saranno trattati questi dati personali, consulta l'informativa privacy.

Nome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

Cognome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

Che relazione hai con la nostra organizzazione? (facoltativo)

Seleziona un valore

Dove è avvenuto il fatto? * (max 250 caratteri)

Quando è avvenuto il fatto? * (max 250 caratteri)

Chi sono i soggetti coinvolti? * (max 250 caratteri)

Ho letto l'[Informativa privacy](#)

Descrivi i fatti e le circostanze indicandone, per quanto di tua conoscenza, i soggetti coinvolti, i luoghi di accadimento e i riferimenti temporali *

Richiedi un'immagine

Richiedi un video

Richiedi un file

Richiedi un audio

Richiedi un documento

Richiedi un altro file

Stile - Formato - Carattere - Di... - A -

Allegato (.bmp .jpeg .jpg .png .pdf .docx .doc .wav .mp4)

Nessun file selezionato

Browse

Invia

I campi contrassegnati dal simbolo * (asterisco) nel questionario sono obbligatori.

È necessario cliccare sul tasto di presa visione dell'informativa privacy prima di procedere all'invio della segnalazione.



Invio di una Segnalazione anonima:

Per effettuare una nuova segnalazione anonima, l'utente segnalante dovrà omettere qualsiasi informazione personale che lo possa identificare come ad esempio il nome, cognome, numero di telefono, email.



Nome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

Cognome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

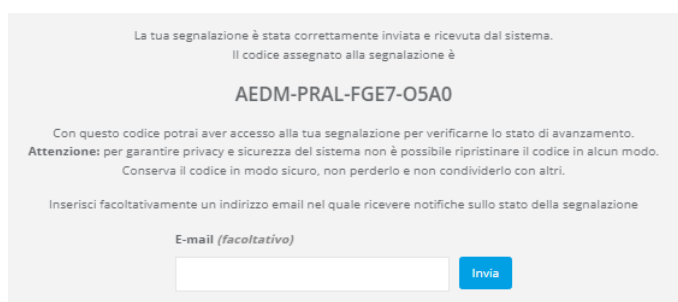
Si ricorda che l'anonimato consiste nell'impossibilità da parte del Titolare del trattamento di poter identificare il soggetto segnalante. Per poter garantire tale modalità di segnalazione si raccomanda di prendere visione della procedura aziendale.

Invio segnalazione:

Premendo su "**Invia segnalazione**", il sistema restituirà un codice di n. 16 caratteri rappresentante il token utile a monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione.

CUSTODIA DEL TOKEN

La custodia del token è a cura dell'utente segnalante, si suggerisce di conservarlo in luoghi sicuri, fuori dai sistemi aziendali. In caso di **smarrimento del token** non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione.



La tua segnalazione è stata correttamente inviata e ricevuta dal sistema.
Il codice assegnato alla segnalazione è

AEDM-PRAL-FGE7-O5A0

Con questo codice potrai aver accesso alla tua segnalazione per verificarne lo stato di avanzamento.
Attenzione: per garantire privacy e sicurezza del sistema non è possibile ripristinare il codice in alcun modo.
Conserva il codice in modo sicuro, non perderlo e non condividerlo con altri.

Inserisci facoltativamente un indirizzo email nel quale ricevere notifiche sullo stato della segnalazione

E-mail (facoltativo)

Il segnalante può **liberamente inserire un indirizzo email** sul quale ricevere un avviso di notifica di aggiornamento dello stato della segnalazione. Si consiglia di inserire un indirizzo email non riconducibile in alcun modo alla realtà aziendale.

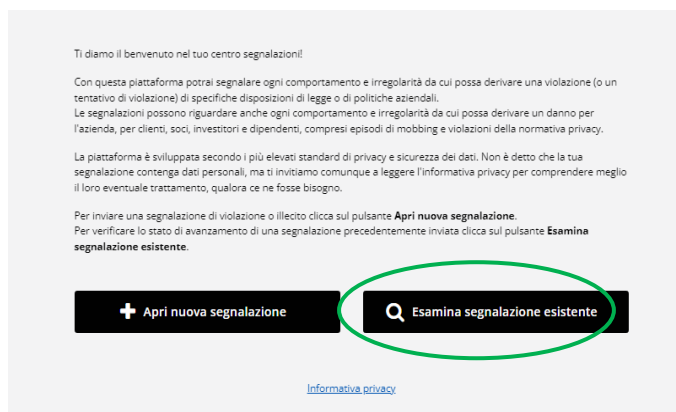
Nel caso si rendesse necessaria la comunicazione dell'identità segnalante a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, il Gestore della segnalazione potrà richiedere il consenso a tale comunicazione tramite la piattaforma. L'utente segnalante potrà prestare il consenso all'interno dell'apposita area dopo essere stato informato sulle motivazioni dello stesso.



Prima di procedere alla comunicazione dei dati dell'utente segnalante al segnalato il Gestore della segnalazione dovrà verificare l'identità dell'utente segnalante.

Monitoraggio segnalazione:

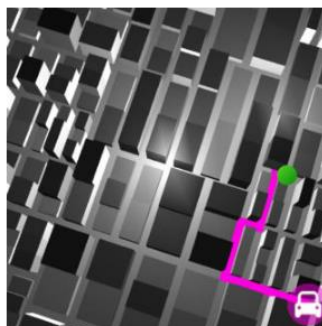
Per consultare lo stato di avanzamento della segnalazione, l'utente segnalatore dovrà cliccare sul pulsante "**Esamina segnalazione esistente**"



Successivamente l'utente sarà quindi indirizzato alla pagina riportante un test da risolvere al fine di verificare di essere un umano e non un computer (bot).

Risolvi il puzzle

Posiziona un punto alla fine del percorso dell'auto



L'utente dovrà:

- selezionare: "**Inizia >**";
- risolvere il Puzzle grafico;
- cliccare sul pulsante "**Invia**".

Inserire il token ricevuto e cliccare il tasto "**Visualizza**"



Per accedere a una specifica segnalazione è necessario inserire il codice che ti è stato consegnato nel momento di invio della segnalazione.

Incolla o inserisci qui il codice per verificare lo stato di avanzamento della tua segnalazione o per apportare delle integrazioni.

- - -

Visualizza

Verifica dello stato di avanzamento della segnalazione

È cura dell'utente segnalante accedere alla piattaforma (utilizzando il token) per verificare lo stato della segnalazione e/o richieste di eventuali integrazioni e/o informazioni.

AVVERTENZE

Il Gestore della segnalazione potrebbe richiedere il consenso del segnalante. Verifica periodicamente fino alla notizia di chiusura della segnalazione se è presente tale richiesta nella tua area "Esamina segnalazione esistente".



[ENGLISH VERSION]

DESCRIPTION OF THE METHODS FOR SUBMITTING A REPORT ON THE ACARA WHISTLEBLOWING PLATFORM

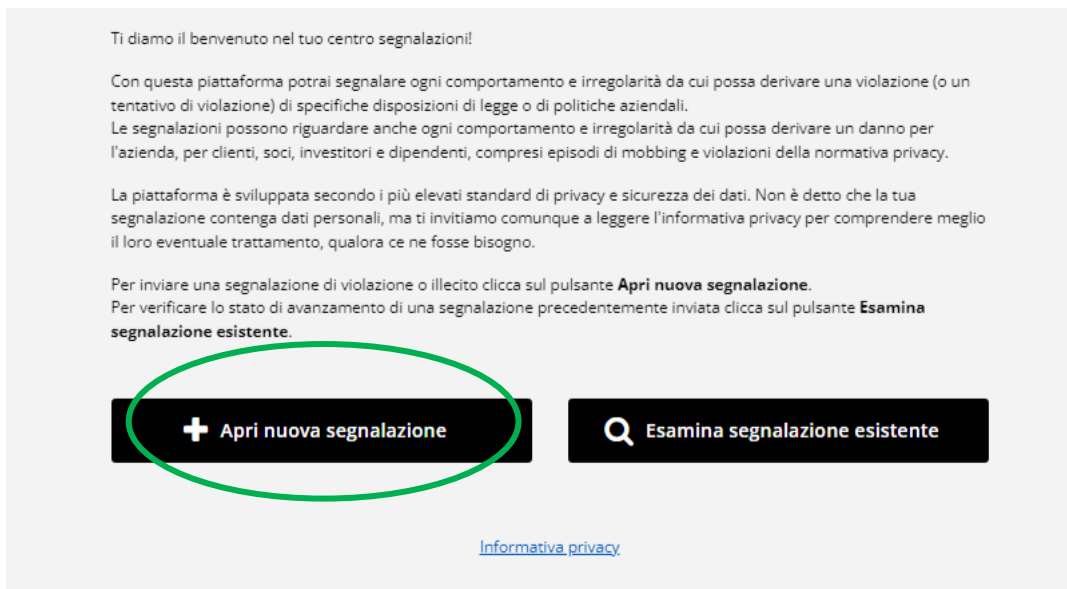
Below are the necessary steps that the reporting user must follow to finalize the submission of the report. In addition to the information provided here, we invite you to review the "whistleblowing" procedure issued by the Company.

To ensure the confidentiality of the reporter's identity, it is recommended to make the report using a device that is not in any way attributable to the company's environment and not to use the internet connection (via cable or Wi-Fi) provided by the Company itself. Moreover, to ensure greater protection of your privacy, it is advised to use browsers with adequate security settings.

METHOD OF SUBMITTING THE REPORT

The reporting user, in order to send a report, must:

- review the privacy policy;
- click on the "Apri nuova segnalazione" button.



Subsequently, the user will be directed to a page displaying a test to solve in order to verify that they are a human and not a computer (bot).

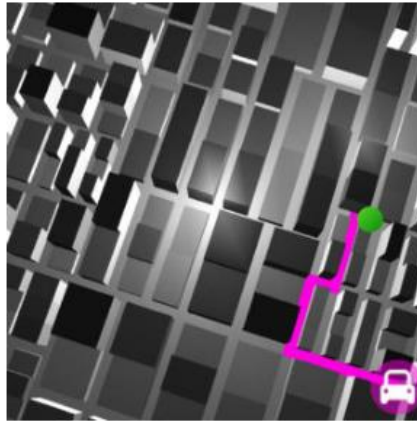


Risolvi il puzzle

Posiziona un punto alla fine del percorso dell'auto

The user will need to:

select: "Start >";
solve the graphic puzzle;
click on the "Send" button.



Invia

Subsequently, the reporting user will then be directed to the page displaying the reporting questionnaire in order to proceed with the submission of the report itself.



Compila il modulo sottostante per inviare una segnalazione di violazione o illecito.

Alcuni campi potrebbero contenere dati personali identificativi.

Per dati identificativi si intendono tutte quelle informazioni che in qualche modo potrebbero permettere l'identificazione di una persona fisica, come un nome, un numero di telefono, un codice operatore o anche il contenuto di un documento.

Questi dati potranno essere visibili agli operatori che prenderanno in carico la tua segnalazione. Se vuoi conoscere il modo in cui saranno trattati questi dati personali, consulta l'informativa privacy.

Nome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

Cognome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

Che relazione hai con la nostra organizzazione? (facoltativo)

Seleziona un valore ▼

Dove è avvenuto il fatto? * (max 250 caratteri)

Quando è avvenuto il fatto? * (max 250 caratteri)

Chi sono i soggetti coinvolti? * (max 250 caratteri)

Ho letto l'[informativa privacy](#)

Descrivi i fatti e le circostanze indicandone, per quanto di tua conoscenza, i soggetti coinvolti, i luoghi di accadimento e i riferimenti temporali *

B **I** **U** **S** **X** **X** **X** **X** **X**

Stile - Formattato - Carattere - Di... - A-

Allegato (bmp jpeg jpg png pdf docx doc wav mp4)

Nessun file selezionato Browse

Invia

Fields marked with an asterisk (*) in the questionnaire are mandatory.

It is necessary to click the button to acknowledge the privacy policy before proceeding to submit the report.

Sending an Anonymous Report:

To make a new anonymous report, the reporting user should omit any personal information that could identify them, such as name, surname, phone number, email.

Nome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

Cognome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

We remind you that anonymity consists in the Data Controller's inability to identify the reporting subject. To ensure this mode of reporting, it is recommended to review the company's procedure.

Submitting the report:

By pressing "Send report," the system will provide a 16-character code representing the token useful for monitoring the progress of the report.



WARNINGS

The custody of the token is the responsibility of the reporting user; it is suggested to store it in safe places, outside the company systems. In case of loss of the token, it will no longer be possible to access the specific report, and the user will have to submit a new report.



La tua segnalazione è stata correttamente inviata e ricevuta dal sistema.
Il codice assegnato alla segnalazione è

AEDM-PRAL-FGE7-05A0

Con questo codice potrai aver accesso alla tua segnalazione per verificarne lo stato di avanzamento.
Attenzione: per garantire privacy e sicurezza del sistema non è possibile ripristinare il codice in alcun modo.
Conserva il codice in modo sicuro, non perderlo e non condividerlo con altri.

Inserisci facoltativamente un indirizzo email nel quale ricevere notifiche sullo stato della segnalazione

E-mail (facoltativo)

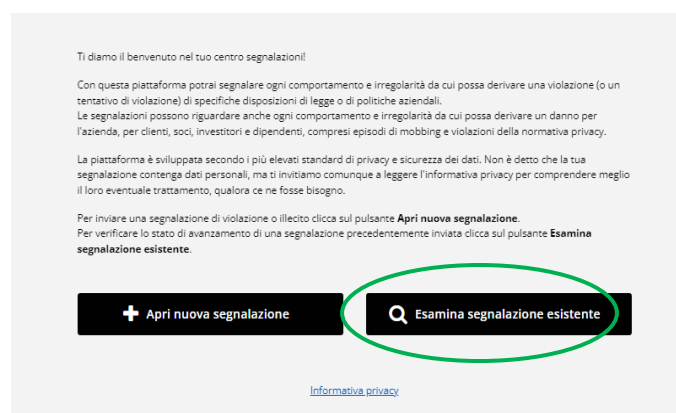
The reporter can freely enter an e-mail address to receive a notification update on the status of the report. It is recommended to use an e-mail address that cannot be traced back to the company in any way.

Should it become necessary to communicate the identity of the reporter to individuals other than those competent to receive or follow up on the reports, the Report Manager may request consent for such communication through the platform. The reporting user can give consent within the designated area after being informed about the reasons for it.

Before proceeding with the communication of the reporting user's data to the reported individual, the Report Manager must verify the identity of the reporting user.

Monitoring the Report:

To check the progress of the report, the reporting user will need to click on the “Esamina segnalazione esistente” button.



Ti diamo il benvenuto nel tuo centro segnalazioni!

Con questa piattaforma potrai segnalare ogni comportamento e irregolarità da cui possa derivare una violazione (o un tentativo di violazione) di specifiche disposizioni di legge o di politiche aziendali.
Le segnalazioni possono riguardare anche ogni comportamento e irregolarità da cui possa derivare un danno per l'azienda, per clienti, soci, investitori e dipendenti, compresi episodi di mobbing e violazioni della normativa privacy.

La piattaforma è sviluppata secondo i più elevati standard di privacy e sicurezza dei dati. Non è detto che la tua segnalazione contenga dati personali, ma ti invitiamo comunque a leggere l'informativa privacy per comprendere meglio il loro eventuale trattamento, qualora ce ne fosse bisogno.

Per inviare una segnalazione di violazione o illecito clicca sul pulsante **Apri nuova segnalazione**.
Per verificare lo stato di avanzamento di una segnalazione precedentemente inviata clicca sul pulsante **Esamina segnalazione esistente**.

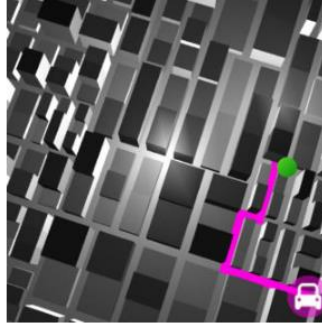
[Informativa privacy](#)

Subsequently, the user will then be directed to a page displaying a test to solve in order to verify that they are a human and not a computer (bot).



Risolvi il puzzle

Posiziona un punto alla fine del percorso dell'auto



Italiano

Invia

The user will need to:

select: "Start >";
solve the graphic puzzle;
click on the "Send" button.

Insert the token you received and click on the button "**Visualizza**"

Per accedere a una specifica segnalazione è necessario inserire il codice che ti è stato consegnato nel momento di invio della segnalazione.

Incolla o inserisci qui il codice per verificare lo stato di avanzamento della tua segnalazione o per apportare delle integrazioni.

- - -

Visualizza

Checking the Progress of the Report

It is the responsibility of the reporting user to access the platform (using the token) to check the status of the report and/or requests for any additional information or integrations.

WARNINGS

The Report Manager might request the consent of the reporter. Regularly check until the notice of the report's closure if such a request is present in your "Examine existing report" area.



[BRAZILIAN VERSION]

DESCRIÇÃO DE COMO ENVIAR UM RELATÓRIO NA PLATAFORMA DE DENÚNCIAS ACARA

A seguir são indicados os passos necessários que o usuário denunciante deverá seguir para finalizar o envio da denúncia. Além das informações aqui fornecidas, convidamos você a tomar conhecimento do procedimento de "denúncia" emitido pela Sociedade."

Para garantir o sigilo da identidade do denunciante, é aconselhável denunciar o uso de um dispositivo que não seja de forma alguma atribuível à empresa e não usar a conexão de internet (cabo ou Wi-Fi) fornecida pela própria empresa. Além disso, para garantir uma maior proteção da sua privacidade, recomenda-se o uso de navegadores que possuam configurações de segurança adequadas.

Como transmitir o relatório

Para enviar uma denúncia, o usuário relator deve:

1. ler a política de privacidade;
2. clique no botão "**Abrir um novo relatório**".

Ti diamo il benvenuto nel tuo centro segnalazioni!

Con questa piattaforma potrai segnalare ogni comportamento e irregolarità da cui possa derivare una violazione (o un tentativo di violazione) di specifiche disposizioni di legge o di politiche aziendali.
Le segnalazioni possono riguardare anche ogni comportamento e irregolarità da cui possa derivare un danno per l'azienda, per clienti, soci, investitori e dipendenti, compresi episodi di mobbing e violazioni della normativa privacy.

La piattaforma è sviluppata secondo i più elevati standard di privacy e sicurezza dei dati. Non è detto che la tua segnalazione contenga dati personali, ma ti invitiamo comunque a leggere l'informativa privacy per comprendere meglio il loro eventuale trattamento, qualora ce ne fosse bisogno.

Per inviare una segnalazione di violazione o illecito clicca sul pulsante **Apri nuova segnalazione**.
Per verificare lo stato di avanzamento di una segnalazione precedentemente inviata clicca sul pulsante **Esamina segnalazione esistente**.

[Informativa privacy](#)

Posteriormente, o usuário será então direcionado para a página mostrando um teste a ser resolvido, a fim de verificar se ele é um ser humano e não um computador (robô).

ACARA è la piattaforma di whistleblowing by **Net Patrol Italia Srl**

<https://www.acaraweb.it>

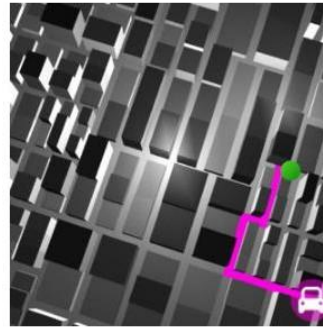


Você deve:

1. selezione: "Iniciar >";
2. resolver o Quebra-cabeça Gráfico;
 - clique no botão "Enviar".

Risolvi il puzzle

Posiziona un punto alla fine del percorso dell'auto



Posteriormente, o usuário denunciante será direcionado para a página que mostra o questionário de denúncia para proceder ao envio do próprio relatório.

Compila il modulo sottostante per inviare una segnalazione di violazione o illecito.

Alcuni campi potrebbero contenere dati personali identificativi.

Per dati identificativi si intendono tutte quelle informazioni che in qualche modo potrebbero permettere l'identificazione di una persona fisica, come un nome, un numero di telefono, un codice operatore o anche il contenuto di un documento.

Questi dati potranno essere visibili agli operatori che prenderanno in carico la tua segnalazione. Se vuoi conoscere il modo in cui saranno trattati questi dati personali, consulta l'Informativa privacy.

Nome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

Cognome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

Che relazione hai con la nostra organizzazione? (facoltativo)

Seleziona un valore

Dove è avvenuto il fatto? * (max 250 caratteri)

Quando è avvenuto il fatto? * (max 250 caratteri)

Chi sono i soggetti coinvolti? * (max 250 caratteri)

Ho letto l'[Informativa privacy](#)

Descrivi i fatti e le circostanze indicandone, per quanto di tua conoscenza, i soggetti coinvolti, i luoghi di accadimento e i riferimenti temporali *

Richiedi un'immagine

Richiedi un video

Richiedi un documento

Richiedi un audio

Richiedi un'immagine

Richiedi un video

Richiedi un documento

Richiedi un audio

Richiedi un'immagine

Richiedi un video

Richiedi un documento

Richiedi un audio

Allegato (.bmp .jpeg .jpg .png .pdf .docx .doc .wav .mp4)

Nessun file selezionato

Browse

Campos marcados com o símbolo * (asterisco) no questionário são obrigatórios.

É necessário clicar no botão para ler a política de privacidade antes de proceder ao envio da denúncia.



Enviando uma denúncia anônima:

Para fazer uma nova denúncia anônima, o usuário denunciante deve omitir qualquer informação pessoal que possa identificá-lo, como nome, sobrenome, número de telefone, e-mail.



Nome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

Cognome (facoltativo) (campo identificativo) (max 250 caratteri)

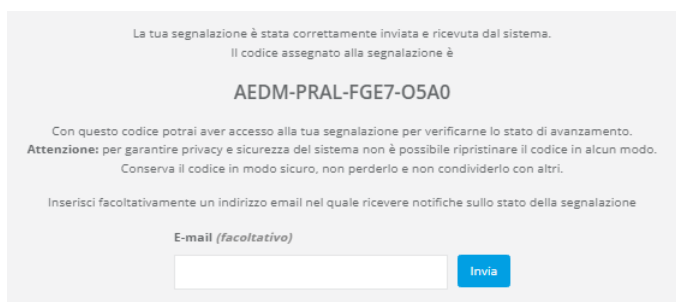
Ressalta-se que o anonimato consiste na impossibilidade de o Controlador de Dados conseguir identificar o denunciante. Para garantir esse método de relato, recomenda-se a leitura do procedimento da empresa.

Enviando um relatório:

Ao clicar em "**Enviar relatório**", o sistema retornará um código de 16 caracteres representando o token útil para monitorar o andamento do relatório.

AVISOS

A guarda do token é de responsabilidade do usuário denunciante, sugere-se armazená-lo em locais seguros, fora dos sistemas da empresa. Em caso de **perda do token**, não será mais possível acessar o relatório específico e o usuário terá que enviar um novo relatório.



La tua segnalazione è stata correttamente inviata e ricevuta dal sistema.
Il codice assegnato alla segnalazione è

AEDM-PRAL-FGE7-O5A0

Con questo codice potrai aver accesso alla tua segnalazione per verificarne lo stato di avanzamento.
Attenzione: per garantire privacy e sicurezza del sistema non è possibile ripristinare il codice in alcun modo.
Conserva il codice in modo sicuro, non perderlo e non condividerlo con altri.

Inserisci facoltativamente un indirizzo email nel quale ricevere notifiche sullo stato della segnalazione

E-mail (facoltativo)

O denunciante pode **inserir livremente um endereço de e-mail** no qual receberá um aviso de notificação de atualização do status da denúncia. É aconselhável inserir um endereço de e-mail que não pode ser rastreado de forma alguma até a empresa.

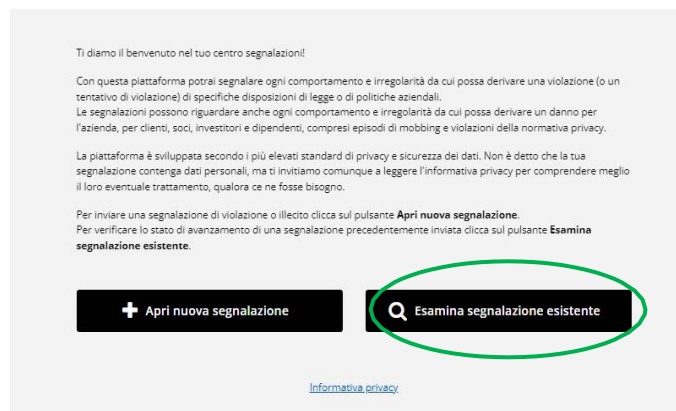
Caso seja necessário comunicar a identidade do relatório a pessoas que não sejam as competentes para receber ou acompanhar os relatórios, o Gestor Relator pode solicitar o consentimento para tal comunicação através da plataforma. O usuário denunciante poderá dar consentimento dentro da área apropriada após ser informado dos motivos do mesmo.



Antes de prosseguir com a comunicação dos dados do usuário de relatório para o usuário relatado, o Gerenciador de Relatórios deve verificar a identidade do usuário de relatório.

Monitoramento de relatórios

Para consultar o andamento do relatório, o usuário denunciante deve clicar no botão **"Revisar relatório existente"**



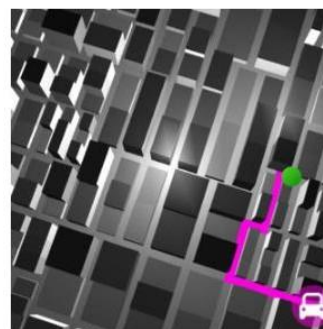
Posteriormente, o usuário será então direcionado para a página mostrando um teste a ser resolvido, a fim de verificar se ele é um ser humano e não um computador (robô).

Você deve:

1. seleção: **"Iniciar >"**;
2. resolver o Quebra-cabeça Gráfico;
 - clique no botão **"Enviar"**.

Risolvi il puzzle

Posiziona un punto alla fine del percorso dell'auto



Digite o token recebido e clique no botão **"Visualizar"**



Per accedere a una specifica segnalazione è necessario inserire il codice che ti è stato consegnato nel momento di invio della segnalazione.

Incolla o inserisci qui il codice per verificare lo stato di avanzamento della tua segnalazione o per apportare delle integrazioni.

- - -

Visualizza

Verificando o andamento do relatório:

É de responsabilidade do usuário relator acessar a plataforma (utilizando o token) para verificar o status do relatório e/ou solicitações de quaisquer acréscimos e/ou informações.

AVISOS

O Gerente do Denunciante pode solicitar o consentimento do denunciante. Verifique periodicamente se há essa solicitação em sua área "Revisar relatório existente" até que o relatório seja fechado.

